

## SERVIZIO IN ABBONAMENTO

Il servizio offerto da C Formats GmbH è in **abbonamento settimanale** e riservato solo ed esclusivamente ai **maggioresni**.

Attivando l'abbonamento l'utente dichiara di essere maggiorenne e titolare della scheda telefonica sui cui chiede l'attivazione del servizio.

## COSTI DEL SERVIZIO

Il costo del servizio per l'abbonamento settimanale è 2,50 EUR a settimana **IVA inclusa**.

C Formats GmbH non sarà responsabile per:

- ritardi, malfunzionamenti, sospensione e/o interruzione del servizio dovuti a: un'errata utilizzazione del servizio da parte dell'utente, violazione da parte dell'utente di una qualsiasi delle disposizioni di cui ai successivi articoli, malfunzionamenti del cellulare e/o difetto di conformità del cellulare dell'utente, insufficiente credito telefonico, interruzione totale o parziale del servizio per fatto dell'operatore telefonico e/o per qualunque motivo non dipendente da fatto e/o colpa della società;
- mancanza di connessione mobile e/o internet;
- disfunzione del service provider.

Nei costi del servizio non sono conteggiati eventuali costi relativi al traffico dati per i quali si invita a consultare le tariffe relative al proprio piano tariffario.

Il cliente con il il singolo acquisto o con la sottoscrizione dell'abbonamento per la fornitura di contenuti digitali rinuncia espressamente ad esercitare il diritto di recesso gratuito previsto, entro 14 giorni, dalla normativa generale sui contratti a distanza.

## OGGETTO DEL SERVIZIO

L'utente abbonato ha la possibilità di accedere al portale <https://wizzgames.com/IT> e fruire di tutti i contenuti senza limitazioni di tempo. Restano in vigore le condizioni di contratto del proprio operatore telefonico.

Il servizio avrà durata dalla data di attivazione fino alla richiesta di disattivazione.

## MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Prima di atterrare sul portale l'utente come prima operazione è obbligato a dichiarare di essere maggiorenne.

È possibile iscriversi al servizio in 2 modi:

- il terminale collegato in rete 3G è riconosciuto dall'Operatore Telefonico: in questo caso l'iscrizione è istantanea nel momento in cui l'utente manifesta la volontà di visualizzare un video e in seguito accetta i termini e condizioni per abbonarsi al servizio;
- il terminale è fuori copertura 3G o non riconosciuto all'Operatore Telefonico: l'utente al momento di visualizzare un video presente sul portale è invitato ad inserire il proprio numero di cellulare e selezionare il proprio Operatore Telefonico. Alla ricezione dell'sms contenente il pin dovrà inserire il codice e contestualmente accettare le condizioni.

Qualora il credito residuo di traffico telefonico fosse insufficiente al momento dell'addebito settimanale, non sarà consentito l'accesso al servizio.

## DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'utente potrà disattivare il servizio in qualunque momento senza costi aggiuntivi:

- attraverso il sito;
- chiamando il numero di telefono ([customer care telephone number](#)) (al costo di una normale chiamata, come previsto dal proprio piano tariffario verso un numero geografico) da Lunedì a Domenica dalle 8:00 alle 22:00;
- contattando il servizio clienti gratuito del proprio operatore telefonico che immediatamente e senza necessità di comunicazioni scritte inoltrerà la richiesta a C Formats GmbH 24 ore su 24
- inviando una mail all'indirizzo [info.it@wizzgames.com](mailto:info.it@wizzgames.com) indicando il numero di telefono su cui è stato attivato il servizio

La disattivazione è immediata e gratuita.

La disattivazione non comporta alcun diritto alla restituzione di eventuali corrispettivi già addebitati al momento del ricevimento della richiesta di disattivazione.

## COMPATIBILITÀ

I servizi offerti da C Formats GmbH potranno essere oggetto di streaming e saranno fruibili solo dall'utente che dispone di un telefono cellulare compatibile e configurato per la fruizione di video in formato mp4.

Prima di attivare l'abbonamento ai servizi offerti da C Formats GmbH l'utente è tenuto a verificare scrupolosamente la compatibilità chiamando il numero ([customer care telephone number](#)).

## OBBLIGO DI RISERVATEZZA E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'utente è tenuto a custodire con massima diligenza i dati della registrazione al fine di prevenire l'utilizzo del servizio da parte di non autorizzati.

L'utente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi dei suoi dati identificativi, nonchè di qualsiasi danno arrecato alla società e/o a terzi in virtù della mancata osservanza di quanto sopra.

Qualsiasi utilizzo dei contenuti digitali non previsto è espressamente vietato per essere i servizi forniti da C Formats GmbH riservati all'uso personale dell'utente abbonato.

È penalmente sanzionato chiunque abusivamente duplica, trasmette o diffonde, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure di protezione. L'utente si impegna pertanto a tenere indenne Stareidition Limited da qualsiasi danno derivante dalla violazione da parte sua delle predette obbligazioni e/o di disposizioni di legge o di regolamento.

## PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti trasmessi sono riservati e protetti.

Pertanto l'utente si impegna a non copiare, tradurre, riprodurre, vendere o diffondere detti contenuti.

La società non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno derivante all'utente dall'utilizzo del servizio e/o dei contenuti.

## INTERRUZIONE DELLA FORNITURA DEI SERVIZI

C Formats GmbH si riserva la facoltà di interrompere in qualunque momento la fornitura dei propri servizi, senza ulteriori addebiti per l'utente abbonato e con esclusione di ogni e qualunque responsabilità verso quest'ultimo.

## FORO COMPETENTE E RINVIO A NORME DI LEGGE

I contratti aventi ad oggetto il servizio sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia è competente, ai sensi del d.lgs. N. 206 del 6.9.2005, il foro della località indicata dal cliente come propria residenza o domicilio nel territorio italiano.

Per quanto non espressamente previsto dal contratto, saranno applicabili le norme di legge vigenti.

Comunicazioni: l'utente potrà inviare qualsiasi comunicazione relativamente al servizio a [info.it@wizzgames.com](mailto:info.it@wizzgames.com).

## PRIVACY POLICY

Salvo diversamente indicato nel materiale promozionale e, ove ciò sia possibile, esclusivamente previo consenso informato, i dati personali saranno trattati in forma automatizzata al fine di erogarti il Servizio e compiere le attività ad esso correlate.

I dati personali inoltre saranno trattati al fine di gestire eventuali reclami e contenziosi, prevenire frodi, tutela ed eventuale recupero del credito, nonché al fine di realizzare studi statistici sulla fruizione del Servizio, anche attraverso gli operatori telefonici e/o altri soggetti terzi ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi.

I trattamenti di cui al precedente punto saranno effettuati manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici) e comunque in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia e limitatamente ai trattamenti di cui sopra.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Ai fini della presente informativa, l'operatore telefonico e la C Formats GmbH saranno co Titolari Autonomi del trattamento. Chiediamo pertanto di far riferimento anche all'informativa privacy che è stata fornita dall'Operatore Telefonico in sede di attivazione del servizio di telefonia mobile. C Formats GmbH agiranno in veste di Responsabile del trattamento dei dati personali raccolti ai fini dell'erogazione del servizio.

In ogni caso, l'utente ha la facoltà di esercitare tutti i diritti previsti dall'articolo 7 del D.lgs 196/2003, scrivendo a [info.it@wizzgames.com](mailto:info.it@wizzgames.com).

In particolare, l'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 garantisce i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali ed ottenerne la comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare del trattamento e dei responsabili del trattamento, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento o di persone incaricate del trattamento;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati personali, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'attestazione che le operazioni indicate in precedenza sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto di coloro ai quali i dati personali sono stati comunicati o diffusi;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati per motivi legittimi, anche se i dati sono pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## INFORMAZIONI

Per qualunque informazione o chiarimento l'utente potrà inviare una e-mail al seguente indirizzo [info.it@wizzgames.com](mailto:info.it@wizzgames.com) o chiamare il numero ([customer care telephone number](#)) al costo di una normale chiamata, come previsto dal proprio piano tariffario verso un numero geografico.