REGULAMIN USŁUGI z dnia 23 Luty 2018

§1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie (dalej „Regulamin") pojęcia i określenia mają sens jaki będzie mieli poniżej przedstawione znaczenie:
   a. **DOSTAWCA** - spółka prawa holenderskiego pod firmą IDNA B.V. z siedzibą w Amsterdamie, Holandia, Stadhouderskade 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia adres do korespondencji: (w:, zarejestrowana w Gospodarczym Rejestrze Holenderskiej Izby Handlowej pod numerem 34377401, info.pl@wizzgames.com, (22) 11 65 917
   b. **UŻYTKOWNIK** – osoba stale zamieszkująca na terytorium Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie zgodę swojego opiekuna prawnego na korzystanie z Usługi, która to osoba zawarła Umowę o Usługę i korzysta z niej w sposób opisany w niniejszym Regulaminie;
   c. **GSM** – (z ang. short message system) system krótkich wiadomości tekstowych;
   d. **SMS** – (z ang. short message system) system krótkich wiadomości tekstowych;
   e. **USŁUGA** – usługa polegająca na udostępnianiu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w postaci Produktów Multimedialnych, do których dostęp Użytkownika jest możliwy za pomocą Portalu;
   f. **NUMER KONTAKTOWY** – numer służący do zamówienia Usługi oraz do przesyłania komunikatów od Dostawcy do Użytkownika, Numer Kontaktowy: dla Usługi Id: 80615;
   g. **NUMER UŻYTKOWNIKA** - telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany do korzystania z Usługi;
   h. **PORTAL** – strona internetowa, na której dostępne są Produkty Multimedialne;
   i. **PRODUKTY MULTIMEDIALNE** – Produkty dedykowane na urządzenia multimedialne, otrzewane za pośrednictwem Usługi, w postaci gier, tapet, dzwonków muzycznych, kawałków, krótkich filmów, zwiastunów filmowych i tym podobnych,
   j. **REGULAMIN** – niniejszy dokument.

§2. Postanowienia ogólne

1. Usługa, świadczona w oparciu o Regulamin, jest odpłatnym serwisem subskrypcyjnym stanowiącym świadczenie dodatkowe do usług telekomunikacyjnych, w wyniku której Dostawca udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z treści rekomendowanego poberania (treści) i korzystania z Produktów Multimedialnych, do których dostęp zapewniany jest przez Dostawcę poprzez Portal. Usługa jest dostępna dla użytkowników sieć GSM Orange Polska S.A. (dalej „Orange"), T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile"), P4 Sp. z o.o. (dalej „Play") oraz Plusnet Sp. z o.o.(dalej „Plus"), dla urządzeń spełniających następujące parametry techniczne: Kompatybilne telefony oraz urządzenia multimedialne z dostępem do internetu.
2. Każda osoba przed zamówieniem Usługi powinna zapoznać się treścią Regulaminu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do zasad korzystania z Usługi każda osoba może skontaktować się z Dostawcą w celu uzyskania odpowiedzi na powstałe wątpliwości.
3. Każda osoba, która zamawia Usługę przyznaje do wiadomości, że Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przekazywanie się do przestrzegania jego postanowień. Niezależnie od potwierdzenia zawarcia umowy, które Dostawca przesyła Użytkownikowi, na jego życzenie Dostawca udostępnia również treść Regulaminu w formie elektronicznej, przesyłając go na adres e-mail podany przez Uczestnika.
4. Opłata za korzystanie z Usługi jest doliczana do rachunku za świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, w którego sieci aktywowana jest karta SIM, z wykorzystywaniem której Użytkownik korzysta z Usługi. Opłata naliczana jest za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy dostępu do Usługi:
   a. Dla Użytkowników Orange oraz T-Mobile okres rozliczeniowy wynosi jeden tydzień kalendarzowy, a opłata za dostęp do Usługi to 15,00 złotych netto (18,45 złotych brutto) za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy.
   b. Dla Użytkowników Plus okres rozliczeniowy wynosi jeden tydzień kalendarzowy , a opłata za dostęp do Usługi wynosi to 13,00 złotych netto (15,99 złotych brutto) za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy.
   c. Dla Użytkowników Play okres rozliczeniowy wynosi jeden tydzień kalendarzowy, a opłata za dostęp do Usługi to wynosi 12,19 złotych netto (14,99 złotych brutto) za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy.
   d. Wraz z rozpoczęciem każdego z okresów rozliczeniowych Użytkownik otrzymuje wiadomość SMS potwierdzającą rozpoczęcie / obciążenie potwierdzające jego uprawnienie do korzystania z Portalu.
   e. Użytkownik Orange, Plus i Play otrzymuje jedną wiadomość SMS potwierdzającą obciążenia na tydzień. Użytkownik Orange, Plus, Play i T-Mobile otrzymuje wiadomość SMS potwierdzającą obciążenie dwóch tygodni.
5. Zadna informacja zamieszczona na stronach www Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (ie rozumiemy przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek dobra umieszczonego na stronie internetowej Usługi (nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
6. Z Usługi nie mogą korzystać członkowie zarządu, wspólnicy, kontrahenci, pracownicy, przedstawiciele i doradcy Dostawcy oraz członkowie ich najbliższych rodzin.

§3 Zasady zamawiania i korzystania z Usługi

1. Usługa można zamówić posiadając zgodnie z postanowieniami Regulaminu:
   a. Użytkowniki sieci Orange, T-Mobile, Play lub Plus których urządzenia spełniają warunki techniczne korzystania z Usługi (w szczególności korzystający z sieci 3G), w chwili, gdy znajdą się w zasięgu takiej sieci, zostaną automatycznie przekierowani na podstronę, z której będą mogli zamówić Usługę. Na podstronie tej Użytkownik zostanie poinformowany o Usłudze, opłacie za nią, a także o Regulaminie Dostawcy oraz regulaminie Usługi Orange, T-Mobile, Play lub Plus (w zależności od sieci, z której korzystają). Użytkownik zamawiający korzystaniem z Usługi zostanie poproszony o naciśnięcie przycisku „Akceptuje poniższe zapisy".
   b. Po naciśnięciu przycisku „Akceptuje poniższe zapisy" Użytkownik zostanie przekierowany na podstronę Usługi, na której po raz kolejny zostanie poinformowany o Usłudze, opłacie za nią, regulaminie Usługi Dostawcy oraz regulaminie Orange, T-Mobile, Play lub Plus (w zależności od sieci, z której korzystają). Użytkownik zamawiający korzystaniem z Usługi zostanie poproszony o naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę" (moment zamówienia Usługi), umieszczonej na przedmiotowej podstronie.
   c. Użytkownik niespełniający warunków technicznych korzystania do niniejszego regulaminu (w szczególności (m.in. nie korzystający z sieci 3G) chcąc zamówienia subskrypcji będzie musiał dodatkowo przekierować na podstronie usługi przesłanego kod PIN, który otrzyma w bezpłatnej wiadomości SMS na wskazany numer telefonu komórkowego. Po przesłaniu kodu Użytkownik naciśnie przycisk „Zamawiam i płacę".
   d. Po zamówieniu Usługi Użytkownik zostanie przekierowany na podstronę, za pośrednictwem której będzie miał możliwość przejścia do Portalu. Równocześnie na podstronie tej Użytkownik otrzyma informację potwierdzającą zamówienie Usługi, potwierdzenie wysokości opłaty za Usługę, a także informację o dokonanych zawartych rozliczeniach.
2. Po zamówieniu Usługi Użytkownik otrzyma powiadomienia wiadomość SMS z potwierdzeniem zawarcia umowy, potwierdzającą wysokość opłaty za Usługę i zawierającą informację o rozpoczęciu świadczenia Usługi.
3. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje udostępnienie – za pośrednictwem Portalu - dostęp do Produktów Multimedialnych oraz możliwość ich pobierania na swoje urządzenie. Przedstawienie dostępu do Usługi za wiadomości wysyłanej z częstotliwością wskazaną w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Użytkownik zamawiając Usługę wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości w ponad częstotliwości wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik, który dokona aktywacji Usługi korzysta z Usługi od momentu aktywacji do momentu rezygnacji z Usługi.
5. Usługa jest świadczona w okresie wskazanym od dnia jej aktywacji do dnia jej dezaktywacji.
6. Wiarunkiem otrzymania wiadomości SMS w postaci i częstotliwościach wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 jest posiadanie przez Użytkownika włączonego telefonu w czasie przyznawania dostępu do Produktów Multimedialnych w częstotliwościach wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 oraz w przypadku osób korzystających z kart typu pre-paid, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie pozwalającym na wysłanie wiadomości SMS.
7. Opłata za połączenie internetowe nie jest wliczona w cenę Usługi i jest zależna od aktualnych stawek operatorów GSM, w których sieci GSM Użytkownik posiada aktywowaną kartę SIM.
8. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM.
9. Produkty Multimedialne oraz pozostałe usługi rozpowszechniane w ramach Usługi podlegają ochronie jako utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 880, z późn. zm.).

§4 Zasady rezygnowania z Usługi

1. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdej chwili, bez podawania przyczyn rezygnacji.
2. Rezygnacji z Usługi można dokonać wysyłając wiadomość SMS o treści wskazanej tabeli w Załączniku nr 1 na Numer Kontaktowy.
3. Po rezygnacji z Usługi zaakceptacja opisana w §4 ust. 12 powyżej przestaje być aktywna. Po ponownym zamówieniu Produktów Multimedialnych wygasa i produkty te nie będą mogły być już używane przez Użytkownika.
4. Wiadomość dezaktywacyjna Usługa może być wysłana wyłącznie z Numeru Użytkownika.
5. Na zasadach wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2016 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Dostawca informuje, iż Użytkownikowi przysługuje odstąpienie od umowy dystansowej w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w przypadku wyrażenia przez niego zgody na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia od umowy zawartej umowy. Zgoda powyższa może być udzielona przez konsumenta w momencie składania zamówienia. Zamawiając Usługę Użytkownik przyznaje do wiadomości, że zamawia treści cyfrowe nieposiadające na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia.
6. Jeżeli oświadczenie Użytkownika o rezygnacji z Usługi zostanie złożone w sposób opisany powyżej i dotrze do Dostawcy w ciągu 24 godzin od momentu jej zamówienia, wówczas Użytkownik nie będzie obciążony opłatą za korzystanie z Usługi.

§5. Odpowiedzialność

1. Dostawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. W razie niedotarcia lub niemożliwego działania Usługi związanego z niedziałaniem lub niemożliwym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu braku możliwości zrealizowania w momencie składania zamówienia. Zamawiając Usługę Użytkownik przyznaje do wiadomości, że zamawia treści cyfrowe nieposiadające na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia.
3. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób sprzeczny obowiązującym prawu, ogólnie przyjętym zwyczajom, w sposób godzący w dobre obyczaje, obrażliwy czy naruszający czyjąś godność.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerwania możliwości korzystania z Usługi, zabłokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu lub obowiązujących prawa.
5. Postanowień niniejszego artykułu nie można w żaden sposób interpretować jako zapisów w jakiekolwiek sposób ograniczających przewidziane przepisami prawa uprawnienia konsumentów.

§6 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację do biura obsługi klienta Dostawcy z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji:
   a. mailowo – na adres : info.pl@wizzgames.com
   b. telefonicznie – (22) 11 65 917 (w ribokoce od godziny 9 rano do godziny 17),
   c. pisemnie – na adres IDNA B.V., Holandia, adres do korespondencji: Stadhouderskade 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia

§7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z Usługą będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Regulamin obowiązuje jest w wiedzie Dostawcy na na stronie Regulamin.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadkach podyktowanych względem technicznym świadczenia Usługi oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień Regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiany wchodzą w życie z w terminie 7 (siedmiu) dni od daty udostępnienia na stronie internetowej Usługi. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik może rozwiązać umowę przed nie akceptacji dokumentu zmian.
4. W przypadku podania przez Użytkownika danych osobowych, będą one przetwarzane przez Dostawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (t.j. Dz. U. 2016 poz. 922 z późn. zm.). Dostawca może korzystać z pomocy innych kontrahentów w prowadzeniu działalności, dostarczaniu Usługi oraz zarządzaniu działaniem w imieniu Dostawcy, np. autoryzacji transakcji kartowitche telefonicznych, a także może wszystkich danych osobowych Użytkownika z podmiotami spełniającymi takie cele. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych przez Dostawcę danych osobowych w każdym czasie, jak również ma prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Podane danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę uniemożliwia realizację Usługi. Administratorem danych osobowych jest Dostawca (adres do korespondencji:IDNA B.V., Stadhouderskade 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia). Jeżeli Uczestnik żąda wykreślenia lub zmiany swoich danych osobowych, może to uczynić wysyłając wiadomość email na adres poczty elektronicznej: info.pl@wizzgames.com umieszczając w treści wiadomości nazwę i numer telefonu. Żądanie takie może być również przesłane w formie pisemnej na adres Dostawcy.
5. W związku ze świadczeniem usługi Dostawca będzie przetwarzał w swoich bazach danych Numer Użytkownika, z którego zostało wykonane połączenie, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie ewentualnych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Usługi. Dostawca nie ma możliwości identyfikacji Użytkownika za pośrednictwem jego Numeru.
6. Stosownie do przepisów art. 173-174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 1489 z późj. zm.) Dostawca informuje, iż w ramach Portalu korzysta z technologii plików tzw. „cookies" w celu zwiększenia korzyści Użytkowników płynących z korzystania ze strony internetowej Usługi. Pliki cookie to alfanumeryczne dane tekstowe, które Dostawca przesyła na dysk twardy komputera Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki sieci Web w celu umożliwienia systemom rozpoznania przeglądarki Użytkownika i udostępnienia odpowiednio funkcji. Pliki cookie w sobie nie zawierają Dostawcy adresu e-mail Użytkownika ani jego danych osobowych, jeśli Użytkownik nie wyrazi na to zgodę, na przykład poprzez zaznaczenieowej się w stronie internetowej Usługi. Jednak z chwilą, gdy Użytkownik zostanie klientem i poda swoje dane osobowe, dane te mogą zostać połączone z informacjami przechowywanymi w pliku cookie. Dostawca używa plików cookie, aby zapoznać się ze sposobem korzystaniem ze strony internetowej Usługi, co służy udoskonaleniu jej treści oraz Usługi. Dostawca może na przykład używać plików cookie do personalizacji, do celów statystycznych (zgoda analitics), a także dla podawania Użytkownikom danych pogodowych z portalu wunderground.com, ze stron sieci Web lub stron WAP (np. do rozpoczynania aktywnie powiązane odwiedzających Wtrynet). Użytkownik może identyfikować sesje przeglądania, tak aby odtrzucała pliki cookie Dostawcy lub innej strony sieci Web lub strony WAP. Wtrynet informacji można znaleźć w sekcji Pomoc w przeglądarce. Do pewnych celów Wtryn Dostawcy może także używać danych, zapisanych przy pomocy plików cookie innych podmiotów funkcji. W związku z tym Użytkownik powinien mieć świadomość, że wyłączenie plików cookie lub podobnych funkcji może uniemożliwić dostęp do niektórych treści. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę plików cookie, aby zapoznać się ze sposobem korzystaniem ze strony internetowej Usługi, co służy udoskonaleniu jej treści oraz Usługi. Dostawca może na przykład używać plików cookie do personalizacji, do celów statystycznych (google analitics), a także dla podawania Użytkownikom danych pogodowych z portalu wunderground.com, ze stron sieci Web lub stron WAP (np. do rozpoczynania aktywnie powiązane odwiedzających Wtrynet). Użytkownik może identyfikować sesje przeglądania, tak aby odtrzucała pliki cookie Dostawcy lub innej strony sieci Web lub strony WAP. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Pomoc w przeglądarce. Do pewnych celów Wtryn Dostawcy może także używać danych, zapisanych przy pomocy plików cookie innych podmiotów funkcji. W związku z tym Użytkownik powinien mieć świadomość, że wyłączenie plików cookie lub podobnych funkcji może uniemożliwić dostęp do niektórych treści. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę plików cookie.
   - Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończeniu sesji zapisane informacje są wszystkie trwale usuwane z Twojego urządzenia.
   - Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Twojego urządzenia nie powoduje usunięcia cookies trwałych.

   Plik te można usunąć poprzez stosowne ustawienia parametrów wyszukiwarek internetowych wskazywane przez ich producentów:
   1. dla wyszukiwarki Internet explorer znajdują się one na stronie: https://support.microsoft.com/kb/278835/pl.
   2. Dla wyszukiwarki Mozilla Firefox znajdują się one na stronie: https://support.mozilla.org/pl/kb/WYCZYSZCZANIE%20%22wy%C5%82%C4%85czanie%20ciasteczek%20%22ub%20%22usuwanie%20ciasteczek
   3. Dla wyszukiwarki Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl.
   4. Dla wyszukiwarki Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL
   5. W urządzeniach typu telefony komórkowe – po wyłączeniu przeglądarki należy wybrać „ustawienia", „prywatność" i przejść do ustawień cookies.
7. Zgodnie z art. 18 ust. 3 oraz 20 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 1219 z późn. zm.) Dostawca informuje, iż danymi gromadzonymi przez Dostawcę i przekazywanymi na następujące dane: numery telefonów Użytkowników, identyfikator sesji („session ID") powiązany z numerem telefonu Użytkownika, informacje dotyczące logowania na Usługi (log file information), w tym IP, ścisłe pliki systemowe mające na celu dostosowania Strony Usługi do indywidualnych preferencji Użytkownika (tzw. „identifiers"), nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, pliki typu Cookie. Korzystając z Wtryny oraz Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie oraz wykorzystanie przez Dostawcę podanych informacji w ww celach. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody, nie powinien korzystać z Usługi, ani Wtryny.

Załącznik nr 1

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW ORANGE:

Nazwa Usługi	Numer specyjny dla celów dezaktywacji Usługi	Komenda dezaktywacja Usługi	Częstotliwość wysyłania wiadomości SMS przez Dostawcę	Koszt za odebrany	Koszt za cztery tygodnie
WIZZGAMES	80615	STOP WIZZGAMES	1 na tydzień kalendarzowy	15zł (18,45 zł z VAT) za jeden tydzień dostępu do Usługi	73,80 zł brutto

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW PLUS:

Nazwa Usługi	Numer specyjny dla celów dezaktywacji Usługi	Komenda dezaktywacja Usługi	Częstotliwość wysyłania wiadomości SMS przez Dostawcę	Koszt jednorazowy	Koszt za cztery tygodnie
WIZZGAMES	80615	STOP WIZZGAMES	1 na tydzień kalendarzowy	13,00 zł (15,99 zł z VAT) za jeden tydzień dostępu do Usługi	63,96 zł brutto

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW PLAY:

Nazwa Usługi	Numer specyjny dla celów dezaktywacji Usługi	Komenda dezaktywacja Usługi	Częstotliwość wysyłania wiadomości SMS przez Dostawcę	Koszt jednorazowy	Koszt za cztery tygodnie
WIZZGAMES	80615	STOP WIZZGAMES	1 na tydzień kalendarzowy	12,19 zł (14,99 zł z VAT) za jeden tygodniowi dostępu do Usługi	59,96 zł brutto

INFORMACJA DLA KONSUMENTA PO ZAWARCIU UMOWY

Główne cechy świadczenia	Na mocy zawartej umowy Dostawca świadczy usługę subskrypcyjną, dostarczaną w formie cyfrowej, którą umożliwia dostęp do niekomercyjnego pobierania (streaming) i korzystania z produktów multimedialnych, do których dostęp zapewniany jest przez Dostawcę poprzez stronę internetową. Dostępne produkty multimedialne to w szczególności gry, tapety, dzwonki muzyczne, kawały, krótkie filmy, zwiastuny filmowych i tym podobne.
Dane identyfikujące przedsiębiorcę	Spółka prawa holenderskiego pod firmą IDNA B.V. z siedzibą w Amsterdamie, Holandia, Stadhoudersladde 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia adres do korespondencji: (w:, zarejestrowana w gospodarczym Rejestrze Holenderskiej Izby Handlowej pod numerem 34377401, info.pl@wizzgames.com, (22) 11 65 917
Adres, pod którym można składać reklamacje	E-mail: info.pl@wizzgames.com, adres pocztowy: Stadhoudersladde 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia.
Łączna cena brutto za usługę	18,45 zł brutto za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy, który wynosi 1 tydzień dla użytkowników, którzy korzystają z urządzeń z kartą SIM Orange lub T-Mobile. Albo 15,99 zł brutto za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy, który wynosi 1 tydzień dla użytkowników, którzy korzystają z urządzeń z kartą SIM Plus. albo 14,99 zł brutto za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy, który wynosi 1 tydzień dla użytkowników, którzy korzystają z urządzeń z kartą SIM Play. Cena za 4 tygodnie dostępu do serwisu to 73,80 zł z VAT dla użytkowników Orange i T-Mobile. Cena za 4 tygodnie dostępu do serwisu dla użytkowników Plus to 63,96 zł z VAT. Dla użytkowników Play cena dostępu za 4 tygodnie wynosi 59,96 zł z VAT.
Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, w przypadku gdy są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się	Nie dotyczy.
Sposób i termin zapłaty	Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM na zasadach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy operatorem i użytkownikiem. Świadczenie spełniane jest przez Dostawcę niezwłocznie po potwierdzeniu złożenia zamówienia poprzez udostępnienie możliwości pobierania treści cyfrowych w oraz otrzymanie dostępu do tego programu przez czas trwania umowy.
Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę, ewentualnie przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji	Użytkownik może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail konsumenta, określenie usługi oraz rąbę przedmiotu reklamacji wraz z żądaniem reklamacji. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencji. W przypadku braku ww. danych Dostawca zwróci się do konsumenta o uzupełnienie ww. danych. Dostawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 7 (siedem) dni roboczych.
Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy okoliczności, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy	Prawo odstąpienia od umowy **Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w przypadku wyrażenia przez niego zgody na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez konsumenta od umowy.** Zgoda powyższa może być udzielona przez konsumenta w momencie składania zamówienia. Zamawiając usługę Użytkownik przyznaje do wiadomości, że zamawia treści cyfrowe nie zapisane na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia.
Koszt zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument	Nie dotyczy.
Obowiązek zapłaty przez konsumenta proporcjonalnej przez przedsiębiorcę ustanowionych kosztów	Nie dotyczy
Obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad	Dostawca zobowiązane jest do dostarczenia treści cyfrowych bez wad.
Istnienie i treści gwarancji i usług poprzedzających oraz sposobów ich realizacji	Dostawca nie udziela dodatkowych gwarancji.
Kodeksie dobrych praktyk	Do usługi nie mają zastosowania zasady wynikające z kodeksu dobrych praktyk.
Czasie trwania umowy	Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
Minimalny czasie trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy	Nie dotyczy.
Wysokości i sposób złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na żądanie przedsiębiorcy	Dostawca nie wymaga złożenia kaucji lub udzielenii gwarancji.
Funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środki ich ochrony	Produkty cyfrowe są możliwej rozpwak.
Mające znaczenie interoperacyjnościach treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem	W celu korzystania ze stron internetowych usługi, konsument powinien posiadać urządzenie spełniające następujące wymagania techniczne: Kompatybilne telefony
Możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur	Nie dotyczy